

Concertation préalable du projet de ligne 2 du tramway et ses composantes

Atelier public du 30 mai 2018

COMPTE RENDU

Date et lieu de l'atelier

- Le mercredi 30 mai de 17h30 à 19h30
- À MAME (Tours)

Participation

- 12 citoyens
- Pour Tours Métropole Val de Loire : Laurence MARIN, Virginie PERCHENET et Anaïs BAUCHET
- Pour l'AMO Concertation (Rouge Vif) : Valérie BOYER

Objectif de l'atelier

- Recueillir les attentes et les idées du public en vue d'améliorer les services rendus sur le réseau de transports, l'usage des modes doux et l'intermodalité.

Déroulé

- Introduction (15 mn).
- Séance de travail en World Café sur 3 thématiques : le niveau de services, l'intermodalité et l'innovation/nouvelles technologies (1h30).
- Restitution des travaux en plénière par le rapporteur de chaque groupe (30 mn).

Supports remis à chaque groupe

- 1 plan du réseau actuel avec des gommettes pour localiser les propositions d'aménagements.
- La plaquette pédagogique du projet et le dossier technique.
- Les fiches Rapporteur (synthèse des idées et suggestions). Chaque fiche proposait une liste de questions relatives au thème, afin de guider les participants dans leur réflexion.

Les échanges ont été constructifs. Les participants ont apprécié ce temps d'échange, propice à l'émergence de plusieurs idées et suggestions.

Synthèse des idées et contributions

3 thèmes de travail ont été proposés, 1 par table. Les 12 participants ont été répartis autour des 3 tables, soit 4 personnes par table. Au bout de 25 mn, ils changeaient de table, afin de travailler sur les 3 thèmes. Un rapporteur a été désigné pour chaque table, chargé de synthétiser et noter les idées et suggestions.

THÈME NIVEAU DE SERVICES

L'objectif était de réfléchir aux services qui faciliteraient l'usage des transports en commun, et plus particulièrement en termes de fréquence, de régularité / ponctualité, de temps de parcours, de desserte, de confort, de sécurité et d'accessibilité.

❖ **Fréquence :**

- Globalement, les participants pensent que les transports en commun sont d'autant plus attractifs que la fréquence est élevée.
- Augmenter l'amplitude horaire de la ligne 2 TEMPO et du tramway (fréquence jugée bonne), notamment en fin de semaine (proposer la ligne 2 jusqu'à 2h00).
- Lignes 3, 4 et 5 : augmenter la fréquence.
- Généraliser à tout le réseau la "priorité pour les bus" aux intersections à feux.
- Améliorer la durée de correspondance (aujourd'hui très longue) vers Saint-Cyr Beffroi.

❖ **Temps de parcours / Régularité / Ponctualité :**

- Certains participants trouvent que le temps de parcours périphérie-centre de Tours est plus long en tramway qu'en bus.
- Aménager l'ensemble du réseau TEMPO en site propre (BHNS) afin d'améliorer la ponctualité et les temps de parcours (l'absence d'embouteillages garantit la fiabilité et la ponctualité de la desserte).
- Indiquer aux chauffeurs de bus la durée du trajet en temps réel (retard...).

❖ **Desserte :**

- Proposer un service de transit rapide en navettes électriques pour les personnes en situation de transit rapide qui emprunteraient l'A10 ou la rocade à partir de P+R.
- Améliorer la desserte en bus du quartier Febvotte (Tours).

❖ **Confort :**

- Diffuser de la musique aux stations/arrêts et à l'intérieur des bus et du tramway.
- Installer des panneaux numériques aux stations/arrêts et à l'intérieur des bus et du tramway, pour diffuser des informations culturelles par exemple.
- Généraliser les informations sur les temps d'attente (panneaux numériques) à tout le réseau de transport en commun. Déporter ce type d'information dans des lieux comme les lycées.
- Faire en sorte que le tramway sonne moins (en particulier lors du croisement de 2 tram).
- Prévoir plus de barres de maintien dans le tramway.

❖ **Accessibilité / Sécurité :**

- Surélever les trottoirs ou la chaussée au niveau des bus pour une meilleure accessibilité.

- Aménager toute la ligne du tramway en site propre (carrefour, croisement...).
- Améliorer l'accessibilité des stations et arrêts (plus de trottoirs, de passage piétons...).
- Augmenter le nombre de caméras de surveillance (aux stations et arrêts, et à l'intérieur du tram et du bus).

THÈME INTERMODALITE

- Agrandir les P+R sécurisés.
- Bien penser le stationnement des voitures dans le centre-ville de Tours.
- Sécuriser et installer davantage de parkings à vélos. Conduire une réflexion sur le taux d'occupation de ces parkings (« Pourquoi sont-ils vides ? »).
- Remettre la Citadine en service afin d'assurer à tous un lieu de connexion à moins de 450 m.
- Proposer un service de billetterie et une application communes à tous les modes de transport (jusqu'à Fil Vert) sur le modèle de Navig'Tours.
- Envisager la gratuité des transports en commun.
- Vigilance sur les passerelles modes doux : accessibilité PMR, séparation des flux piétons et vélos, insertion des pistes cyclables dans un schéma global.
- Prévoir des pistes cyclables sur tout le tracé de la ligne 2 de tramway.
- Aménager davantage de pistes cyclables sécurisées.
- Désengorger Saint-Pierre-des-Corps : Augmenter la capacité de stationnement et les connexions avec le centre-ville de Tours.
- Agrandir (élargir) les trottoirs.

THÈME INNOVATION/NOUVELLES TECHNOLOGIES

- Proposer le Wifi dans les bus et le tramway.
- Sécuriser les ronds-points pour la circulation des PMR, vélos, enfants, poussettes...
- Améliorer l'accessibilité de la ville (voiries) aux PMR en créant davantage de niveau zéro / Cartographier la ville accessible aux PMR.
- Créer une application conviviale (type RATP) ou Waze en temps réel.
- S'inspirer du site remi.centrevaleloire.fr, très pratique et très clair.
- Vélociti devrait proposer des VAE et des vélos cargos, la possibilité d'échanger à la journée son vélociti standard pour un vélociti cargo, la possibilité d'emprunter un vélo cargo à la journée avec le pass Liberté.
- TMVL devrait devenir une « ville à 30 km/h » (communication/information visant à un meilleur respect des limitations de vitesse) : 30 km/h devient la règle, 20, 50 et 90 l'exception.