

**Concertation préalable du projet de ligne 2 du tramway et ses  
composantes**  
**Atelier public du 24 mai 2018**

**COMPTE RENDU**

---

**Date et lieu de l'atelier**

- Le jeudi 24 mai de 17h30 à 19h30
- À MAME (Tours)

**Participation**

- 12 citoyens
- Pour Tours Métropole Val de Loire : Laurence MARIN, Virginie PERCHENET et Anaïs BAUCHET
- Pour l'AMO Concertation (Rouge Vif) : Valérie BOYER
- Le garant Laurent JOSEPH

**Objectif de l'atelier**

- Recueillir les attentes et les idées du public en vue d'améliorer les services rendus sur le réseau de transports, l'usage des modes doux et l'intermodalité.

**Déroulé**

- Introduction (15 mn).
- Séance de travail en World Café sur 3 thématiques : le niveau de services, l'intermodalité et l'innovation/nouvelles technologies (1h30).
- Restitution des travaux en plénière par le rapporteur de chaque groupe (30 mn).

**Supports remis à chaque groupe**

- 1 plan du réseau actuel avec des gommettes pour localiser les propositions d'aménagements.
- La plaquette pédagogique du projet et le dossier technique.
- Les fiches Rapporteur (synthèse des idées et suggestions). Chaque fiche proposait une liste de questions relatives au thème, afin de guider les participants dans leur réflexion.

*Les échanges ont été constructifs. Les participants ont apprécié ce temps d'échange, propice à l'émergence de plusieurs idées et suggestions.*

## Synthèse des idées et contributions

---

3 thèmes de travail ont été proposés, 1 par table. Les 12 participants ont été répartis autour des 3 tables, soit 4 personnes par table. Au bout de 25 mn, ils changeaient de table, afin de travailler sur les 3 thèmes. Un rapporteur a été désigné pour chaque table, chargé de synthétiser et noter les idées et suggestions.

### THÈME NIVEAU DE SERVICES

L'objectif était de réfléchir aux services qui faciliteraient l'usage des transports en commun, et plus particulièrement en termes de fréquence, de régularité / ponctualité, de temps de parcours, de desserte, de confort, de sécurité et d'accessibilité.

#### ❖ **Fréquence :**

- Proposer une fréquence des bus et tramway inférieure à 10 mn.
- Optimiser la montée dans les bus (gain de temps) en permettant l'accès par toutes les portes. Pour les participants, le rôle du conducteur de contrôle de la validation du titre de transport n'étant pas assuré, il est inutile de persister à faire monter les usagers par l'avant.
- Proposer des bus plus petits à certaines heures creuses, mais plus fréquents.

#### ❖ **Temps de parcours :**

- De manière globale, faire en sorte que les temps de parcours en transport en commun soient inférieurs à 30 mn.
- Le temps de parcours en tramway et en BHNS doit être inférieur au temps de parcours en voiture pour un même trajet.
- Pour les participants, le temps de parcours est essentiel pour l'attractivité des transports en commun par rapport à la voiture.

#### ❖ **Régularité / Ponctualité :**

- Aménager au maximum les bus en site propre (voie dédiée).

#### ❖ **Desserte :**

- Améliorer la desserte de Saint-Cyr-sur-Loire, St Pierre-des-Corps et Fondettes, de jour comme de nuit.
- Augmenter l'amplitude horaire du tramway et des bus (notamment ceux desservant les lieux culturels et sportifs).
- Proposer des arrêts à la demande la nuit, entre les arrêts de la ligne de bus.

#### ❖ **Confort :**

- Réserver plus d'espace dans le tramway pour les personnes avec des objets encombrants (vélos, poussettes), en enlevant des sièges par exemple.
- Améliorer l'état des routes pour réduire secousses et vibrations à l'intérieur des bus.
- Climatiser davantage les bus.
- Généraliser la protection anti-pluie des arceaux vélos.

#### ❖ **accessibilité :**

- Prévoir au maximum des accès aux bus et au tramway de plain-pied.

### THÈME INTERMODALITE

- Les participants indiquent deux freins majeurs à l'intermodalité : le manque de pistes cyclables balisées ainsi que la difficulté pour monter dans le tram avec un vélo.
- Faire savoir que la station de tramway Vaucanson est proche de l'aéroport, afin de favoriser l'accès à l'aéroport en tramway.

❖ **Est-il facile de réaliser un trajet combinant plusieurs modes de transport (tramway, bus, voiture, vélo, marche à pied...)?**

OUI	NON
Les correspondances bus-tram se font aisément : correspondances quai à quai par exemple place de la Liberté.	Manque d'informations sur les correspondances dans les bus.
Les P+R Lac et Tranchée sont bien positionnés, ce qui incite à laisser sa voiture pour prendre le bus ou le tram.	Manque de clarté du réseau global de transports en commun (la ligne 12 par exemple).
L'indication des arrêts à l'intérieur du tram facilite le repérage « On sait où on est dans le tram ».	Difficulté pour utiliser le tramway quand on a un vélo. Proposition : il faudrait prévoir un espace réservé aux personnes avec des objets encombrants : vélo, poussette, valises, sacs de provisions...
Les passerelles modes doux envisagées dans le projet de ligne 2 du tramway sont un bon point. En revanche, il faut être vigilant à la continuité des pistes cyclables de part et d'autre des passerelles.	Les P+R sont en nombre insuffisant et souvent complets, ce qui n'incite pas à laisser sa voiture pour un autre mode de déplacement.
	Il manque des lignes radiales rapides, comme par exemple une ligne La Riche / Joué-lès-Tours.
	L'information des usagers sur la localisation des P+R est insuffisante.
	Il est difficile de repérer sa localisation dans le bus.
	Les pistes cyclables ne sont pas suffisamment balisées (signalisation de la voie avec peinture au sol), ce qui est un frein à l'usage du vélo. De plus, il n'y a pas de continuité des pistes aux carrefours.

❖ **Quels services faciliteraient l'usage de plusieurs modes de transport pour un même déplacement ?**

- Créer une application officielle Fil Bleu.
- Mieux signaler la localisation des arrêts de bus et des stations de tramway.
- Equiper davantage les bus, les arrêts de bus et les stations de tramway d'écrans numériques, avec les correspondances.
- Créer des plans combinant tous les modes de déplacement avec les temps de parcours.

- Equiper les arceaux vélos de protection anti-pluie, à toutes les stations de tramway et aux gros arrêts de bus.
- Fluidifier les cheminements piétons dans la métropole en les débarrassant des bacs déchets, en réduisant la place des terrasses et des cafés... Pour inciter à la marche à pied, elle doit être agréable.
- Créer de véritables pistes cyclables (pour la sécurité et le confort des usagers du vélo), avec une attention particulière pour les voies étroites et les voies doubles et réorganiser la circulation des vélos (accès à toute la voirie, autorisation de prendre les sens interdits...).
- Favoriser le partage de la voie publique pour tous les modes (vélo, piétons, voitures...), en réduisant la vitesse des voitures sur la métropole, sauf sur les voies rapides.
- Améliorer la desserte de La Riche :
  - Prévoir un P+R rive droite à Saint Cyr près du Pont de St Cosme pour accéder à la Riche.
  - Prévoir une liaison de bus sur le pont de St Cosme.

#### THÈME INNOVATION/NOUVELLES TECHNOLOGIES

- ❖ **Avez-vous des idées de services innovants, numériques ou autres, qui faciliteraient les déplacements en transport en commun ?**
  - Mettre en place l'affichage des itinéraires (arrêts...) dans les bus comme cela est proposé dans le tramway.
  - Installer des bornes interactives aux principales stations afin de pouvoir rechercher son itinéraire en transport en commun.
  - Equiper les arceaux vélos de protection contre la pluie et mieux signaler ces zones de stationnement.
  - Mettre en place un jalonnement dynamique afin d'inciter les usagers à utiliser les parkings en les informant en temps réel.
  - Présenter les plans vélos (temps de parcours et itinéraires) avec les plans de quartier aux stations de tramway.
  - Installer des panneaux d'information numériques (en temps réel) aux stations de bus et tramway proposant des correspondances.
  - Anticiper les nouveaux modes de transport en commun, comme les vélos cargo par exemple.
  - Supprimer les arrêts de bus sur la ligne Citadine et les remplacer par des arrêts à la demande / Faire un marquage au sol de la ligne pour qu'elle soit mieux identifiée.
  - Prendre en compte l'évolution technologique du matériel roulant (tram et bus tout électrique, bus à hydrogène...).
- ❖ **Quelles sont vos attentes en matière de services numériques dans les transports en commun ? Pour vous aider : achat de tickets en ligne, wifi à bord, application mobile informative...**
  - Mettre le réseau de transport en commun sur Google maps.
  - Proposer des trajets alternatifs permettant d'éviter la gare, souvent congestionnée au niveau de la circulation.